

Verkauf & Kundenservice									
Kundencenter Teams			Verkauf Privatkunden			Verkauf Geschäftskunden			Energiewirtschaft
	TCA	Kundencenter Team Sandro Orlando			WWZ/QL Shops			Verkauf Geschäftskunden Energie	6005840 VE Energiewirtschaft u. erneuerb. Energie KEV,Baubewilligungen,HKN,Biogas
1902460		Meldewesen	6002631	TCM	Shop Metalli	6000077	VV	Verkauf Energie	
6000080		Kundenstammdaten	6007007	TCH	Shop Hochdorf			- Portalzugriff für Geschäftskunden freigeben	
6003645		Anfragen Energie / Wasser / Abwasser	6007004	TCR	Shop Reiden			- ZEV-REV	
6003646		Adresswechsel	6007861	TCG	Shop Goldau			Verkauf Geschäftskunden Elektromobilität	
6003647		Kündigung Digitalanschluss	6008405	TCA	Shop Affoltern	6012768	VGM	Verkauf Elektromobilität (ab 10 PP)	
6012914		Anfragen Digitalanschluss			Homeservice			unter 10 PP an Heimelektriker verweisen	
	TCB	Kundencenter Team Marco Caccese	6009740	TCQ	Koordination der Home-Service Termine				
1902918		Kundenkontakts-Center	1902864	TCQ	Home-Service Baar			Kündigung / Parkplatzwechsel / Umzüge / Produktwechsel	
1902864		1. Level Emobilität Administation			Signalpartner (IAE , Cable Line etc.)			Mietverträge Ladestation	
1902931		Retouren			Signalpartner (IAE , Cable Line etc.)				
1903456		DA Massenanfragen			siehe Netzliste	1902863	VGO	Operations Elektromobilität	
	TCC	Telekom Verkauf Privatkunden							
6000086		Backoffice TCC				1902929	TB	Anfragen zur Bestellung von Ladeschlüsseln	
	TCE	Empfang						Verkauf Privatkunden Elektromobilität	
6002630		WWZ Info Dispatching				1902864	VKB	Kundenkontaktcenter	
	TVR	Telekom Verkauf / Retention							
6007728		TVR Admin							
1902540		Kündigung/Retention							
	TCS	Telekom Support							
6000087		! Tickets Nur mit TXP Flag !				6000073	VGT	Telekom Verkauf Geschäftskunden	
Finanzen									
Verrechnung			Finanzbuchhaltung			Controlling / Reporting / LoB / PK			Infrastruktur und Liegenschaften
	FV	Verrechnung Allgemein	6003916	FFD	Debitorenbuchhaltung	1902419	FR	Lohnbuchhaltung / PK	6000085 FI Infrastruktur und Liegenschaften
6004241		Verrechnung Zusatzprodukte			Finanzbuchhaltung und Kreditoren	1902420	FR	Reporting / Controlling	Technische Anlagen /Infrastrk. Bauleitung, Immob. und Infrastrk. Projektleiter/Bauherrenvertreter Hochbau Immobilienbewirtschaftung
		Strom / Gas/Wärme Produkte							
6004809		Verrechnung Lieferantenwechsel			Zahlungserinnerunge & Mahnungen (Welche WWZ begleichen muss)				
	FVO	Objektstammdaten						Zentrale Dienste	6000074 K Parkleitsystem alle Anfragen zum Parkleitsystem
1902399		Verrechnung Stammdaten			fibu@wwz.ch			Cafeteria	
1902410		Verrechnung -CATV-DIREKT			Rechnungen welche WWZ begleichen muss			E-Mail an teamfzc@wwz.ch	
	FV	Rechnungsstellung			E-Mail an rechnungseingang@wwz.ch			Hausdienst	
1902530		Verrechnung ISU			Materialwirtschaft			E-Mail an teamfzh@wwz.ch	
1902771		Verrechnung SD			Auftragsbestätigungen für Einkäufe der WWZ			Unterhalt Fahrzeuge	
6003648		Verrechnung Telekom			E-Mail an Monika Meier / Erich Rey			E-Mail an roger.amacher@wwz.ch	
					Logistik				
					E-Mail an logistik.wwz@wwz.ch				
Netze									
Betrieb					Anlagebau			Netzprojekte	
6000065	NBT	Netztechnik Elektrizität (Netzausfall)	6012482	NBM	Messwesen / Netzzugang	6000084	NAN	Netzdokumentation / Werkleitungen	6000069 NP Strategische & Operative Netzprojekte
6004331	NBH	Netze und Anlagen Hochdorf	6005378	SM	Smart Meter Projekt, technische Auskunft	6000062	EA	Anlagebau E (Hauptleitungs- und Anlagebau S)	OSTRAL Organisation für Stromversorgung in ausserordentlichen Lagen Anfragen OSTRAL Briefe direkt per Mail an: ostral@wwz.ch
6000063	EB	Betrieb E (Strom)	6011264	NBME	Energiedatenmanagement	6004900	NH	Hausanschlüsse N (Bauanschlüsse St / G / W)	
1902394	OeB	Betrieb öffentliche Beleuchtung	6000081	NBMZ	Zählerwesen Strom & Gas & Wasser	6000064	EM	Montage E	

6000068	GB	Betrieb G, W (Gas & Wasser)	6000067	GA	Anlagebau (Gas, Wasser,Wäre & Kälte)	KIO
6005056	NBI	Installationskontrolle (Strom)			Montage G, W, Q	Organisation für GAS in ausserordentlichen Lagen
		Installationsanzeigen (Gas, Wasser)			E-Mail an Matthias Schwyzer	Anfragen betreffen KIO direkt per Mail an: kio@wwz.ch
		E-Mail an IKGW@wwz.ch				

Telekom & IT Services				
Netze Telekom			Informationsdienste	
6000074	K	Projekte Telekom	6005701	TIA Application Management
Fragen zu 1G Netzausbau / Optimierung der Signalübergabestellen			TID	Anfragen Wetterstation / Webcam
E-Mail an netzausbau@wwz.ch			E-Mail an dcg.technik@wwz.ch	
6006240	TB	Telcom Cablenet AG		
1800114	TK	Engineering Telekomnetze		
1800114	TK	Telekom Hausanschlüsse		
Wärme & Kälte				
6012648	QV	Verkauf Wärme & Kälte Circulago / Ennetsee / Erdgasanschlüsse	1902393	QB Betrieb & Unterhalt (Wärme)
Marketing & Produktmanagement				
Produktmanagement			Marketing Kommunikation	
Innovations- und Customer Experience-Managerin			Werbekampagne, Flyer, Wettbewerb	
E-Mail an aline.erne@wwz.ch			E-Mail an digital.marketing@wwz.ch	
			Sponsoring	
			Kunden auf wwz.ch/sponsoring verweisen	
Direktion				
Kommunikation		Stategische Projekte und Beteiligungen	Personal	Tochterfirmen
Anfragen Homepage/ Social Media		Anfragen zu Stategische Projekte	Bewerbungen	Solarmacher / Heizungsmacher
E-mail an digital.marketing@wwz.ch				
Anfragen von den Medien				
E-Mail an medien@wwz.ch				
Anfragen von Schüler zum Unternehmen				
per Mail an Iris Isenschmid (temp.)		Regulatory Manager (Elcom, VSG)	Bewerbungen an das WWZ Job - Tool verweisen	E-Mail an info@heizungsmacher.ch
		E-Mail an regulatory@wwz.ch		