

Verkauf & Kundenservice												
Kundencenter Teams			Verkauf Privatkunden			Verkauf Geschäftskunden			Energiewirtschaft			
TCA	Kundencenter Team Sandro Orlando		WWZ/QL Shops			Verkauf Geschäftskunden Energie			6005840	VE		
1902460	Meldewesen	6002631	TCM	Shop Metalli	6000077	VV	Verkauf Energie - Portalzugriff für Geschäftskunden freigeben - ZEV-REV		Energiewirtschaft u. erneurb. Energie KEV,Baubewilligungen,HKN,Biogas			
6000080	Kundenstammdaten	6007007	TCH	Shop Hochdorf	6012768	VGM	Verkauf Elektromobilität (ab 10 PP) unter 10 PP an Heimelektriker verweisen					
6003645	Anfragen Energie / Wasser / Abwasser	6007004	TCR	Shop Reiden								
6003646	Adresswechsel	6007861	TCG	Shop Goldau								
6003647	Kündigung Digitalanschluss	6008405	TCA	Shop Affoltern								
6012914	Anfragen Digitalanschluss			Homeservice								
TCB	Kundencenter Team Marco Caccese		6009740	TCQ	Koordination der Home-Service Termine	1902863	VGO	Operations Elektromobilität				
1902918	Kundenkontakte-Center	1902864	TCQ	Home-Service Baar	1902929	TB	Anfragen zur Bestellung von Ladeschlüsseln					
1902864	1. Level Emobilität Administation			Signalpartner (IAE , Cable Line etc.)	1902864	VKB	Kundenkontaktcenter					
1902931	Retouren			Signalpartner (IAE , Cable Line etc.)								
1903456	DA Massenanfragen			siehe Netzeliste			6000073	VGT	Telekom Verkauf Geschäftskunden			
TCC	Telekom Verkauf Privatkunden											
6000086	Backoffice TCC											
TCE	Empfang											
6002630	WWZ Info Dispatching											
TVR	Telekom Verkauf / Retention											
6007728	TVR Admin											
1902540	Kündigung/Retention											
TCS	Telekom Support											
6000087	! Tickets Nur mit TXP Flag !											
Finanzen												
Verrechnung			Finanzbuchhaltung			Controlling / Reporting / LoB / PK			Infrastruktur und Liegenschaften			
FV	Verrechnung Allgemein		6003916	FFD	Debitorenbuchhaltung	1902419	FR	Lohnbuchhaltung / PK	6000085	FI		
6004241	Verrechnung Zusatzprodukte					1902420	FR	Reporting / Controlling		Infrastruktur und Liegenschaften		
	Strom / Gas/Wärme Produkte									Technische Anlagen /Infrastrk.		
6004809	Verrechnung Lieferantenwechsel			Finanzbuchhaltung und Kreditoren						Bauleitung, Immob. und Infrastk.		
FVO	Objektstammdaten									Projektleiter/Bauherrenvertreter Hochbau		
1902399	Verrechnung Stammdaten				Zahlungserinnerunge & Mahnungen (Welche WWZ begleichen muss)					Immobilienbewirtschaftung		
1902410	Verrechnung -CATV-DIREKT				fibu@wwz.ch							
FV	Rechnungsstellung				Rechnungen welche WWZ begleichen muss				6000074	K		
					E-Mail an rechnungseingang@wwz.ch					Parkleitsystem		
1902530	Verrechnung ISU			Materialwirtschaft						alle Anfragen zum Parkleitsystem		
1902771	Verrechnung SD				Auftragsbestätigungen für Einkäufe der WWZ							
6003648	Verrechnung Telekom				E-Mail an Monika Meier / Erich Rey							
					Logistik							
					E-Mail an logistik.wwz@wwz.ch							
Netze												
Betrieb					Anlagebau			Netzprojekte				
6000065	NBT	Netztechnik Elektrizität (Netzausfall)		6012482	NBM	Messwesen / Netzzugang	6000084	NAN	Netzdokumentation / Werkleitungen	6000069	NP	
6004331	NBH	Netze und Anlagen Hochdorf		6005378	SM	Smart Meter Projekt, technische Auskunft	6000062	EA	Anlagebau E (Hauptleitungs- und Anlagebau S)	OSTRAL		
6000063	EB	Betrieb E (Strom)		6011264	NBME	Energiedatenmanagement	6004900	NH	Hausanschlüsse N (Bauanschlüsse St / G / W)		Organisation für Stromversorgung in ausserordentlichen Lagen	
1902394	OeB	Betrieb öffentliche Beleuchtung		6000081	NBMZ	Zählerwesen Strom & Gas & Wasser	6000064	EM	Montage E		Anfragen OSTRAL Briefe direkt per Mail an: ostral@wwz.ch	

6000068	GB	Betrieb G, W (Gas & Wasser)
6005056	NBI	Installationskontrolle (Strom)
		Installationsanzeigen (Gas, Wasser) E-Mail an IKGW@wwz.ch

6000067	GA	Anlagebau (Gas, Wasser,Wäre & Kälte)	KIO
		Montage G, W, Q E-Mail an Matthias.Schwyzer@wwz.ch	Organisation für GAS in ausserordentlichen Lagen Anfragen betreffen KIO direkt per Mail an: kio@wwz.ch

Telekom & IT Services					
Netze Telekom			Informationsdienste		
6000074	K	Projekte Telekom	6005701	TIA	Application Management
		Fragen zu 1G Netzausbau / Optimierung der Signalübergabestellen	TID	Anfragen Wetterstation / Webcam	
		E-Mail an netzausbau@wwz.ch		E-Mail an dcg.technik@wwz.ch	
6006240	TB	Telcom Cabilenet AG			
1800114	TK	Engineering Telekomnetze			
1800114	TK	Telekom Hausanschlüsse			
Wärme & Kälte					
6012648	QV	Verkauf Wärme & Kälte Circulago / Ennetsee / Erdgasanschlüsse	1902393	QB	Betrieb & Unterhalt (Wärme)
Marketing & Produktmanagement					
Produktmanagement			Marketing Kommunikation		
Innovations- und Customer Experience-Managerin			Werbekampagne, Flyer, Wettbewerb		
E-Mail an aline.erne@wwz.ch			E-Mail an digital.marketing@wwz.ch		
			Sponsoring		
			Kunden auf wwz.ch/sponsoring verweisen		
Direktion					
Kommunikation		Strategische Projekte und Beteiligungen	Personal	Tochterfirmen	
Anfragen Homepage/ Social Media					
Email an digital.marketing@wwz.ch					
Anfragen von den Medien		Anfragen zu Strategische Projekte	Bewerbungen	Solarmacher / Heizungsmacher	
E-Mail an medien@wwz.ch		E-Mail an mario.reinschmidt@wwz.ch	Bewerbungen an das WWZ Job - Tool verweisen	E-Mail an info@heizungsmacher.ch	
Anfragen von Schüler zum Unternehmen		Regulatory Manager (Elcom, VSG)			
per Mail an Iris Isenschmid (temp.)		E-Mail an regulatory@wwz.ch			